

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年1月

事業所名 のぞみ親子相談室 (児童発達支援事業)

保護者等数(児童数) 43 回収数 37 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37				・走り回れる程のスペースがあると思う。	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37				・子どもの性格等をしっかり理解してもらっている。 ・子どもにも保護者にも手厚く支援してもらいありがたい。先生方の専門性にとっても安心感がある。	
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34			3		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37				・楽しくリラックスして過ごしている。 ・毎週とても楽しみにしている。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				・いつも丁寧に計画してもらっている。 ・子どものニーズ、保護者の願いに寄り添って作成されている。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35			2	・子どもの得意、不得意を見極めて考えてもらっている。	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37				・毎回目的を考えた内容で支援をしてもらっている。	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36			1	・子どもが楽しんでできるようにされている。 ・いつも色々な設定や働きかけをしてもらっている。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3	3	15	・こども園の先生とも連携してもらいありがたいと思う。	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36			1		
12	保護者に対して家族支援(ペアレント・トレーニングや関わり方の助言等)が行われているか	33	1		3	・いつも丁寧に話を聞いてもらったり、共感や助言をもらいとてもありがたいと感じている。	

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37					・相談した時に共感してもらえるのでとても心強い。 ・子どもの成長度合い等を一緒に感じてもらったり、今後の課題についても分かりやすく伝えてもらっている。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37					・少しでも不安なことや気になることを話せる環境だと思う。 ・お会いした時に話を聞いてもらい、電話などでも丁寧に対応してもらっている。 ・関わり方のアドバイスをもらっている。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22		1		14	・グループの保護者同士仲良くさせてもらっている。 ・保護者グループで話す時に連携支援はされていると思う。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35				2		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35				2		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3	1		15		
19	個人情報に十分注意されているか	35				2		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	1		8		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	2		13		
22	子どもは通所を楽しみにしているか	37					・毎週とても楽しみにしている。 ・休むと怒るほど楽しみにしている。	子どもに合わせて楽しめる内容を工夫している。
23	事業所の支援に満足しているか	37					・満足している。 ・子どもが安心して担当の先生方に接することができるので、しっかり見てもらっていると思う。	より良い支援を常に心がけている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年1月

事業所名 のぞみ親子相談室 (放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 7 回収数7 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			・そろそろマスクをはずして接してほしい。	状況に合わせてながら対応している。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		1		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7					
5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	6	1				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	3		
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1				
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		2		
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		3		
14	個人情報に十分注意しているか	7					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			3		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	3		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
18	事業所の支援に満足しているか	7					