

公表: 2019年1月

事業所名: のぞみ親子相談室  
(月1回のフォローとして実施)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	職員の配置数は適切であるか	○			
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		保護者と話をする中で、意向を確認している。
	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	内部での検討は行っているが、外部評価は行えていない。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		発達段階・特性などを考慮しながら、子どもの状態について検討を行っている。
	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		基本的に月に1回の支援をコンスタントに提供している。
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援開始前には、活動の内容や役割分担を確認している。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援終了後には、必ず支援の振り返りを行い、気付いたことを共有している。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○			

関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		必要があれば適宜応じる。
	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		必要がある場合、保護者と相談のうえ学校と連絡をとっている。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		
	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		児童専門部会に参加している。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		相談を通して、保護者自身が落ち着いて対応していけるように支援を行っている。
保護者への説明責任等	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		グループの保護者同士は顔を合わせる機会が持っている。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	個人情報に十分注意しているか	○		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		京都国際社会福祉センターとして公開講座などを行っている。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		